**Отделение социальной помощи на дому**

**Заведующий отделением:**

Василевская Инна Сергеевна, телефон № 2 32 10, кабинет № 7.

Деятельность отделения социальной помощи на дому направлена на создание условий для максимально возможного продления пребывания граждан в привычных домашних условиях и поддержания их социального, психологического и физического статуса, организацию социально – бытового обслуживания граждан.

**Направления деятельности отделения:**

оказание гражданам на дому социально – бытовых, социально – посреднических, консультационно – информационных услуг, предусмотренных перечнем бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 (далее – Перечень), с учетом уровня снижения способности к самообслуживанию  и передвижению, определяемой государственными организациями здравоохранения;

предоставление гражданам, утратившим способность к самообслуживанию и передвижению, услуг сиделки;

предоставление гражданам, имеющим ограничение жизнедеятельности по способности контролировать свое поведение, услуг дневного присмотра;

предоставление услуг почасового ухода за детьми (услуг няни);

оказание разовых социально – бытовых услуг, входящих и не входящих в Перечень;

внедрение новых форм социального обслуживания, направленных на жизнеустройство пожилых граждан (создание замещающей семьи, приемной семьи, гостевой семьи, патронатной семьи, дом зимовки).

**Порядок и условия оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

Право на социальное обслуживание на дому имеют инвалиды 1 и 2 группы, неработающие граждане в возрасте 60-лет и старше, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, имеющие право на государственную пенсию, которые не имеют медицинских противопоказаний.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются гражданам на безвозмездной и возмездной основе.

**На  условиях полной оплаты** социальные услуги оказываются  
одиноко проживающим и одиноким нетрудоспособным   гражданам  (семьям),  среднедушевой доход которых превышает   200 процентов утвержденного   в  установленном  порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения (далее – БМП).

**На  условиях  частичной  оплаты** социальные услуги оказываются  
одиноким нетрудоспособным   гражданам (семьям),  среднедушевой доход которых  не  превышает 200 процентов БПМ.

Размер частичной оплаты составляет:

для нетрудоспособного гражданина – 60 процентов тарифа на социальные услуги;

для нетрудоспособной семьи – 50 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

**Без взимания платы** социальные услуги оказываются малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых ниже бюджета БМП на момент подачи заявления.

**Малообеспеченные граждане** (семьи) – граждане (семьи), имеющие по объективным причинам среднедушевой доход ниже БПМ в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг.

**Нетрудоспособный гражданин** – ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет, завершивший освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, что подтверждено [свидетельством](file:///C:\Users\batyukova.m\AppData\Local\Temp\tx.dll%3fd=224100&a=98#a98) о специальном образовании; инвалид I или II группы; не работающий гражданин в возрасте 60 лет и старше, достигший общеустановленного пенсионного возраста, имеющий право на государственную пенсию; ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет, завершивший освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, что подтверждено свидетельством о специальном образовании.

**Нетрудоспособная семья** – совместно проживающие нетрудоспособные граждане, связанные между собой моральной и материальной общностью и поддержкой, ведением общего хозяйства, правами и обязанностями, вытекающими из брака, близкого родства, усыновления.

**Одинокий нетрудоспособный гражданин** – нетрудоспособный гражданин, не имеющий совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях (далее – родственники, обязанные по закону его содержать), либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением.

Отделение социальной помощи на дому оказывает социальные услуги в соответствии с **Перечнем бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами**, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218.

ПЕРЕЧЕНЬ

бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами

| Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания | Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания |
| --- | --- |

|  |  |
| --- | --- |
| 16. Консультационно-информаци­онные услуги: |  |
| 16.1. консультирование и инфор­мирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслу­живание | при необходимости |
| 16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслу­живание | при необходимости |
| 16.5. проведение информацион­ных бесед | 2 раза в неделю |
| 17. Социально-бытовые услуги: |  |
| 17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промыш­ленных товаров первой необ­ходимости | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осу­ществлять самообслуживание), соот­ветствующее ФК 2[\*\*\*\*](#P728) – ФК 4[\*\*\*\*](#P728), – при необходимости до 7 килограм­мов за раз |
| 17.2. организация горячего питания на дому: |  |
| 17.2.1. доставка на дом горячего питания | при необходимости |
| 17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.2.3. приготовление простых блюд | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 2 блюд за раз |
| 17.3. доставка овощей из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.4. доставка воды (для прожи­вающих в жилых помещениях без центрального водоснабже­ния) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих огра­ничение жизнедеятельности (способ­ности осуществлять самообслужи­вание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#P728) – ФК 4[\*\*\*\*](#P728), – при необходимости до 50 литров в неделю |
| 17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления): |  |
| 17.5.1. доставка топлива из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих огра­ничение жизнедеятельности (способ­ности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#P728) – ФК 4[\*\*\*\*](#P728), – при необходимости до 35 килограммов в неделю |
| 17.5.2. подготовка печей к растопке | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.5.3. растопка печей | при необходимости |
| 17.6.сдача вещей в стирку, хим­чистку, ремонт и их доставка на дом | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих огра­ничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслу­живание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#P728) – ФК 4[\*\*\*\*](#P728), – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 \*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.3. вынос мусора | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7.4. подметание пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости » |
| 17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.7. мытье пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 35 кв. метров за раз |
| 17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, про­тирание подоконников, очист­ка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бума­гой) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих огра­ничение жизнедеятельности (спо­собности осуществлять самообслу­живание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#P728) – ФК 4[\*\*\*\*](#P728), – до 2 раз (до 2 ком­натных окон) в год |
| 17.7.9. смена штор и гардин | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих огра­ничение жизнедеятельности (спо­собности осуществлять самообслу­живание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#P728) – ФК 4[\*\*\*\*](#P728), – до 2 раз (до 6 единиц) в год |
| 17.7.10. уборка пыли со стен и потолков | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих огра­ничение жизнедеятельности (спо­собности осуществлять самообслу­живание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#P728) – ФК 4[\*\*\*\*](#P728), – при необходимости |
| 17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4 \*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты | при необходимости |
| 17.7.13. мытье посуды | при необходимости |
| 17.7.15. мытье холодильника | при необходимости |
| 17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищ­но-коммунальные услуги, пользо­вание жилым помещением, услу­ги связи, осуществление иных пла­тежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов) | 2 раза в месяц |
| 17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.10. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц |
| 17.12. оказание помощи в смене нательного белья | при необходимости |
| 17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.14. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление) | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 2 раз в день |
| 17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| 17.17.1. причесывание | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.17.2. помощь в принятии ванны (душа) | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – не реже 1 раза в неделю |
| 17.17.3. мытье головы | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 2 раза в неделю |
| 17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей) | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 1 раз в неделю |
| 17.22. организация прогулки на свежем воздухе | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 30 минут за раз |
| 17.24. дневной присмотр | в формах социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a187) – ФК 4[\*\*\*\*](#a187), – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю |
| 20. Социально-посреднические ус­луги: |  |
| 20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | при необходимости |
| 20.3. содействие в получении: |  |
| 20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги | при необходимости |
| 20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) | при необходимости |
| 20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания | при необходимости |
| 20.5.сопровождение в государ­ственные организации здраво­охранения | при необходимости |
| 20.6. содействие в заготовке: |  |
| 20.6.1. овощей на зиму | при необходимости |
| 20.6.2. топлива (для прожи­вающих в жилых помещениях без центрального отопления) | при необходимости |
| 20.7. содействие в организации (организация) ритуальных услуг | при необходимости |
| 20.8. содействие в организации получения медицинской помощи». | при необходимости |
| 22. Социально-реабилитационные услуги: |  |
| 22.1. содействие в выполнении реабилитационных, «абилитационных» мероприятий | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида |
| 22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, «обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий» | при необходимости |
| 22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника | при необходимости |
| 19. Социально-педагогические услуги: |  |
| 19.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете | при необходимости |
| 19.3.1. обеспечение книгами, журналами, газетами | при необходимости |
| 19.3.2. чтение вслух журналов, газет, книг | в форме социального обслуживания на дому – 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю |
| 19.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма | 1 раз в месяц |

|  |  |
| --- | --- |
| 23. Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни): |  |
| 23.1. оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет |
| 23.2. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно | не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 23.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 23.4. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов | не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни |
| 23.5. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет |
| 24. Услуги сиделки | в форме социального обслуживания на дому – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю |

**Услуги социального работника** предоставляются **от 1 до 5 раз в неделю** (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов).

**Продолжительность одного визита** социального работника:

для граждан, проживающих в сельской местности и в городе с коммунально-бытовым благоустройством – 1 час 50 минут;

для граждан, проживающих в сельской местности и в городе без коммунально-бытового благоустройства – 2 часа 40 минут.

**Стоимость оказания услуг за один визит:**

для граждан, проживающих в сельской местности и в городе с коммунально-бытовым благоустройством – 1,46 рубля (семье – 1,17 рубля для каждого члена семьи);

для граждан, проживающих в сельской местности и в городе без коммунально-бытового благоустройства – 2,14 рубля (семье – 1,71 рубля для каждого члена семьи).

для одиноких граждан, проживающих в сельской местности и в городе с коммунально-бытовым благоустройством, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения (далее - БПМ) (в феврале 2024г.БПМ –406,74 рубля) – 0,88 рубля (семье – 0,73 рубля для каждого члена семьи);

для одиноких граждан, проживающих в сельской местности и в городе без коммунально-бытового благоустройства, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов БПМ – 1,28 рубля (семье – 1,07 рубля для каждого члена семьи);

для малообеспеченных одиноких граждан, имеющих среднедушевой доход ниже БПМ – на бесплатной основе.

**Услуги сиделки**

Услуги сиделки оказываются для граждан, имеющих резко выраженное ограничение способности к самообслуживанию и передвижению.

**Услуги сиделки** предоставляются от 10 до 40 часов в неделю (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов) гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению.

**Услуги сиделки оказываются на условиях частичной и полной оплаты.**

На условиях частичной оплаты услуги оказываются малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям).

Размер частичной оплаты составляет:

для нетрудоспособного одинокого гражданина – 60 процентов тарифа на социальные услуги;

для нетрудоспособной одинокой семьи – 50 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

Стоимость одного часа оказания услуг сиделки:

нетрудоспособным гражданам – 1,24 рубль (семье – 0,99 рубля для каждого члена семьи).

малообеспеченным одиноким гражданам – 0,74 рубля (семье – 0,62 рубля).

**Услуги дневного присмотра**

Услуги дневного присмотра предоставляются отделением социальной помощи на дом от 10 до 40 часов в неделю (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов) **гражданам, имеющим ограничение жизнедеятельности по способности контролировать свое поведение.**

Стоимость одного часа оказания услуг дневного присмотра:

гражданам – 1,24 рубля (семье – 0,99 рубля для каждого члена семьи);

малообеспеченным одиноким гражданам – 0,74 рубля (семье – 0,62 рубля для каждого члена семьи).

**Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни)**

Услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни) предоставляются бесплатно (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов):

**не более 20 часов в неделю:**

семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет;

семьям, воспитывающим двоих детей в возрасте до 3-х лет, родившихся одновременно;

семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы;

**не более 40 часов в неделю:**

семьям, воспитывающим троих и более детей в возрасте до   
3-х лет, родившихся одновременно.

**В рамках почасового ухода** семьям, воспитывающим двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов до 18 лет, могут предоставляться услуги кратковременного освобождения родителей от ухода не более 10 часов в неделю.

**Услуги няни не предоставляются** в случае, если:

ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования на дому);

ребенок-инвалид получает основное или специальное образование в учреждениях образования, а дополнительное образование для детей и молодежи – на дому;

оказываются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки), оказываемые домами-интернатами для детей-инвалидов;

уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом (отчимом), законным представителем.

**Услуга обучение членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода**

Услуга обучение членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода предоставляется бесплатно (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов) по запросу получателя услуги, которым являются **граждане, осуществляющие уход за нетрудоспособным гражданином, находящимся в трудной жизненной ситуации.**

*Справочно:* члены семьи – лица, находящиеся в родственной связи с лицом, за которым ими осуществляется уход, а также иных лиц, признанных в судебном порядке членами семьи и осуществляющих такой уход.

Обучение проводится непосредственно по месту проживания нетрудоспособного гражданина, за которым осуществляется уход получателем услуги.

**Документы**

За оказанием социальных услуг гражданин обращается в учреждение «Костюковичский районный центр социального обслуживания населения» (ул. Зиньковича, 52, кабинет № 7, телефон 23-210) и представляет следующие документы:

письменное заявление;

документ, удостоверяющий личность гражданина;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверения инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

медицинская справка о состоянии здоровья, содержащая информацию о наличии медицинских показаний или отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

**Отделение социальной помощи на дому оказывает нетрудоспособным гражданам разовые социально-бытовые услуги, не входящие в Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг на платной основе:**

- вспашка приусадебного участка мини-трактором «Беларус-132Н»;

- окучивание приусадебного участка мини-трактором «Беларус-132Н»;

- боронование приусадебного участка мини-трактором «Беларус-132Н»;

- культивация почвы мини-трактором «Беларус-132Н»;

- косьба трав триммером;

- посев семян овощных культур;

- посадка рассады овощных культур;

- прополка цветников;

- прополка с рыхлением и окучиванием картофеля, овощных культур;

- услуги по поливки огорода;

- услуги по переборке картофеля с сортировкой;

- вскапывание почвы вручную на глубину 15-20 см;

- услуги по переноске торфяного брикета;

- колка и укладка дров;

- парикмахерские услуги

- разовая очистка придомовой территории от снега после сильного снегопада;

- квашение капусты;

- приготовление простых блюд;

- и другие социальные услуги.

**Социальное обслуживание в замещающей семье**

На основании положения о социальном обслуживании в замещающей семье, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20.11.2017 № 864, предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания в замещающей семье.

**Замещающая семья** – форма жизнеустройства совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства с иным физическим лицом.

Социальное обслуживание в замещающей семье осуществляется **на основании договора оказания социальных услуг.**

Договор оказания социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье – договор, заключенный между территориальным центром социального обслуживания населения (далее – территориальный центр) от имени местного исполнительного и распорядительного органа, совершеннолетним нетрудоспособным гражданином и иным физическим лицом, предусматривающий оказание социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье (далее – договор оказания социальных услуг);

Совершеннолетний нетрудоспособный гражданин – неработающий инвалид I или II группы, неработающий гражданин, достигший 70-летнего возраста, постоянно проживающий на территории Республики Беларусь:

не имеющий несовершеннолетних детей, а также совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;

за которым не осуществляется уход лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

не заключивший договор ренты либо договор пожизненного содержания с иждивением;

физическое лицо, оказывающее социальные услуги в форме социального обслуживания в замещающей семье, – дееспособный гражданин в возрасте от 18 до 65 лет, постоянно проживающий на территории Республики Беларусь, не являющийся инвалидом I или II группы и лицом, обязанным по закону содержать совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина (далее – помощник).

Бюджет замещающей семьи – сумма денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения нужд замещающей семьи;

Местные исполнительные и распорядительные органы базового уровня принимают решение о заключении договора оказания социальных услуг с учетом предложений комиссии, созданной ими для рассмотрения вопросов социального обслуживания на основании договора оказания социальных услуг (далее – комиссия).

Комиссия вносит предложения местному исполнительному и распорядительному органу о целесообразности заключения договора оказания социальных услуг и об **установлении ежемесячного денежного вознаграждения** из средств местного бюджета помощнику в случае оказания им социальных услуг инвалиду I группы с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию.

Срок принятия решения местным исполнительным и распорядительным органом о заключении договора оказания социальных услуг не должен превышать 60 дней со дня поступления документов.

Социальное обслуживание на основании договора оказания социальных услуг **осуществляется при наличии у совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина медицинских показаний**, предусмотренных в [подпункте 8.1](file:///C:\Users\batyukova.m\AppData\Local\Temp\tx.dll%3fd=264899&a=14#a14) пункта 8 перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, установленного постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 3/4.

**Договор оказания социальных услуг не заключается в случаях:**

отсутствия письменного согласия всех проживающих совместно с помощником совершеннолетних членов его семьи на совместное проживание с совершеннолетним нетрудоспособным гражданином, если местом совместного проживания выбрано место проживания помощника;

заключения совершеннолетним нетрудоспособным гражданином и (или) помощником договора оказания социальных услуг с государственным учреждением социального обслуживания в формах стационарного социального обслуживания или социального обслуживания на дому;

наличия у помощника и (или) проживающих совместно с ним членов его семьи заболеваний, предусмотренных [перечнем](file:///C:\Users\batyukova.m\AppData\Local\Temp\tx.dll%3fd=367342&a=7#a7) заболеваний, при наличии которых лица не могут быть опекунами и попечителями, установленным постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 15 декабря 2017 г. № 108;

наличия у совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина, и (или) помощника, и (или) проживающих совместно с ним членов его семьи неснятой или непогашенной судимости, предъявленного обвинения в совершении преступления (до разрешения вопроса о виновности в установленном порядке), привлечения их в течение 12 месяцев, предшествующих дате обращения, к административной ответственности за совершение административного правонарушения против здоровья, чести и достоинства человека, общественного порядка и нравственности.

Мониторинг оказания социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье осуществляется территориальным центром после заключения договора:

в первые три месяца – не реже одного раза в две недели;

в последующие три месяца – не реже одного раза в месяц;

после первых шести месяцев – не реже одного раза в квартал.

**В целях заключения договора** оказания социальных услуг помощник обращается в территориальный центр по месту жительства с заявлением и представляет следующие документы:

документ, удостоверяющий личность;

сведения о доходах за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления, – при их наличии;

медицинскую [справку](file:///C:\Users\batyukova.m\AppData\Local\Temp\tx.dll%3fd=193533&a=8#a8) о состоянии здоровья.

Территориальный центр в течение трех рабочих дней со дня обращения проводит обследование материально-бытового положения помощника и запрашивает у государственных органов (организаций):

[справку](file:///C:\Users\batyukova.m\AppData\Local\Temp\tx.dll%3fd=84094&a=4#a4) о месте жительства и составе семьи помощника;

сведения об отсутствии (наличии) уголовного преследования (судимости), административных правонарушений на территории Республики Беларусь – на помощника и каждого проживающего совместно с ним совершеннолетнего члена семьи;

сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения, – для получателей пенсии;

другие необходимые документы.

**Для заключения договора** оказания социальных услуг совершеннолетний нетрудоспособный гражданин обращается в территориальный центр по месту жительства с заявлением и представляет следующие документы:

документ, удостоверяющий личность;

[удостоверение](file:///C:\Users\batyukova.m\AppData\Local\Temp\tx.dll%3fd=111794&a=26#a26) инвалида – для граждан, относящихся к данной категории;

медицинскую [справку](file:///C:\Users\batyukova.m\AppData\Local\Temp\tx.dll%3fd=193533&a=8#a8) о состоянии здоровья.

Территориальный центр в течение трех рабочих дней со дня обращения проводит обследование материально-бытового положения совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина и запрашивает у государственных органов (организаций):

[справку](file:///C:\Users\batyukova.m\AppData\Local\Temp\tx.dll%3fd=84094&a=4#a4) о месте жительства и составе семьи данного гражданина;

сведения об отсутствии (наличии) у него уголовного преследования (судимости), административных правонарушений на территории Республики Беларусь;

сведения об отсутствии за ним ухода лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

сведения о размере получаемой им пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения;

другие необходимые документы.

Территориальный центр в рамках проводимой работы по созданию замещающей семьи:

организует встречи в целях знакомства помощника и совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина;

проводит социально-психологическую диагностику в целях определения психологической совместимости помощника и совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина;

организует обучение и подготовку помощника.

При согласии помощника и совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина заключить договор оказания социальных услуг территориальный центр не позднее 40 дней со дня предоставления документов, направляет эти документы в местный исполнительный и распорядительный орган для рассмотрения комиссией и принятия местным исполнительным и распорядительным органом решения.

О принятом решении совершеннолетний нетрудоспособный гражданин и помощник информируются территориальным центром письменно не позднее трех рабочих дней после принятия решения местным исполнительным и распорядительным органом.

**ПЕРЕЧЕНЬ  
социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания в замещающей семье**

1. Консультационно-информационные услуги:

содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание;

содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание.

2. Социально-бытовые услуги:

внесение платы за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов);

доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения;

оказание помощи в выполнении (выполнение) санитарно-гигиенических процедур;

оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании, смене нательного белья;

оказание помощи в приеме пищи (кормление);

оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья;

организация прогулки на свежем воздухе;

организация рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача;

покупка и доставка на дом продуктов питания, а также промышленных товаров первой необходимости;

растопка печей;

сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт;

уборка жилого помещения;

услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды.

3. Социально-педагогические услуги:

обеспечение книгами, журналами, газетами;

оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма;

содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;

чтение вслух журналов, газет, книг.

4. Социально-посреднические услуги:

содействие в восстановлении и поддержании родственных связей;

содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы;

содействие в назначении (получении) пенсии и других социальных выплат;

содействие в организации получения медицинской помощи;

содействие в получении льгот и материальной помощи, предусмотренных законодательством;

содействие в получении юридических услуг;

содействие в организации (организация) ритуальных услуг;

сопровождение в государственные организации здравоохранения;

содействие в соблюдении имущественных прав;

содействие в освидетельствовании (переосвидетельствовании) в целях установления (изменения) группы инвалидности.

5. Социально-реабилитационные услуги:

обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации;

оказание первой помощи;

оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника;

организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене;

помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный [реестр](file:///C:\Users\batyukova.m\AppData\Local\Temp\tx.dll%3fd=111900&a=1#a1) (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722;

содействие в выполнении реабилитационных мероприятий индивидуальной [программы](file:///C:\Users\batyukova.m\AppData\Local\Temp\tx.dll%3fd=216936&a=1#a1) реабилитации инвалида.

6. Другие социальные услуги, необходимые для обеспечения нормальной жизнедеятельности.

**Оказание социальных услуг на основании договоров пожизненного содержания с иждивением за счет местных бюджетов**

На основании Положение о порядке и условиях оказания социальных услуг на основании договоров пожизненного содержания с иждивением за счёт средств местных бюджетов, утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 09.02.2017 № 112, предоставляются социальные услуги на основании договоров пожизненного содержания с иждивением за счет средств местного бюджета.

Договор пожизненного содержания с иждивением – договор, по которому получатель ренты – гражданин передает принадлежащее ему жилое помещение в собственность административно-территориальной единице, а плательщик ренты обязуется осуществлять пожизненное содержание с иждивением гражданина и (или) указанного им третьего лица – супруги (супруга) гражданина (далее – третье лицо).

Плательщик ренты – местные исполнительные и распорядительные органы в лице территориальных центров и стационарных учреждений;

Получатель ренты:

граждане Республики Беларусь, иностранные граждане или лица без гражданства, постоянно проживающие в Республике Беларусь (далее – граждане), достигшие 70-летнего возраста, не имеющие физических лиц, обязанных по закону их содержать, а также за которыми не осуществляется уход лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы, либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

состоящие между собой в браке граждане, в том числе если один из них является третьим лицом, при условии достижения обоими супругами 70-летнего возраста, не имеющие иных физических лиц, обязанных по закону их содержать, а также за которыми не осуществляется уход лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы, либо лицом, достигшим 80-летнего возраста.

Рента – стоимость пожизненного содержания с иждивением, включающая расходы по содержанию с иждивением, оказанию социальных услуг.

Местные исполнительные и распорядительные органы принимают решение о заключении либо отказе в заключении договора пожизненного содержания с иждивением с учетом предложений комиссии, созданной ими для рассмотрения вопросов оказания социальных услуг на основании договора пожизненного содержания с иждивением (далее – комиссия).

В состав комиссии включаются представители структурных подразделений местных исполнительных и распорядительных органов, а также представители других заинтересованных организаций (с их согласия).

Комиссия местным исполнительным и распорядительным органам вносит предложения:

о целесообразности оказания социальных услуг на основании договора пожизненного содержания с иждивением с учетом стоимости жилого помещения гражданина, возможности его последующего использования в соответствии с законодательством;

о стоимости пожизненного содержания с иждивением, в том числе размере ежемесячных платежей;

о необходимости оказания социальных услуг гражданину, заключившему договор пожизненного содержания с иждивением, в случае ухудшения (улучшения) у него состояния здоровья иными государственными учреждениями социального обслуживания, в том числе психоневрологическими домами-интернатами для престарелых и инвалидов, согласно имеющимся у получателя ренты медицинским показаниям.

Решение о заключении договора пожизненного содержания с иждивением для оказания социальных услуг территориальными центрами принимается местными исполнительными и распорядительными органами базового территориального уровня.

Решение о заключении договора пожизненного содержания с иждивением для оказания социальных услуг стационарными учреждениями принимается местными исполнительными и распорядительными органами областного территориального уровня.

Срок принятия решения местными исполнительными и распорядительными органами о заключении договора пожизненного содержания с иждивением для оказания социальных услуг не должен превышать 90 дней со дня поступления необходимых документов.

Оказание социальных услуг на основании договора пожизненного содержания с иждивением **осуществляется при наличии у получателя ренты медицинских показаний для оказания социальных услуг в** территориальных центрах в форме социального обслуживания на дому и домах-интернатах (отделениях) повышенной комфортности для престарелых и инвалидов согласно перечню медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, установленному постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 3/4 (далее – перечень медицинских показаний и противопоказаний).

С гражданами, имеющими на дату подачи соответствующего заявления медицинские противопоказания согласно перечню медицинских показаний и противопоказаний, договоры пожизненного содержания с иждивением местными исполнительными и распорядительными органами не заключаются.

На дату заключения договора пожизненного содержания с иждивением **жилое помещение должно соответствовать следующим требованиям:**

принадлежать на праве собственности лицу, с которым заключается договор пожизненного содержания с иждивением;

находиться на территории административно-территориальной единицы Республики Беларусь, в границах которой в порядке, установленном законодательством, создан и действует плательщик ренты;

быть свободным от прав третьих лиц;

в нем не могут быть зарегистрированы лица, не являющиеся получателями ренты;

соответствовать санитарным нормам и правилам, гигиеническим нормативам и иным обязательным для соблюдения техническим нормативным правовым актам, содержащим требования, предъявляемые к жилым помещениям.

Если недвижимое имущество, отчуждаемое под выплату ренты, находится в общей долевой собственности получателей ренты, состоящих между собой в браке, местными исполнительными и распорядительными органами решение о заключении договора пожизненного содержания с иждивением принимается при наличии волеизъявления обоих супругов заключить такой договор.

Договор пожизненного содержания с иждивением, соглашение об изменении, расторжении договора пожизненного содержания с иждивением подлежат нотариальному удостоверению и государственной регистрации в соответствии с актами законодательства.

Плательщик ренты вправе отчуждать, сдавать в залог или иным способом обременять жилое помещение, переданное ему в обеспечение пожизненного содержания, только при наличии предварительного согласия получателя ренты.

Плательщик ренты обязан принимать необходимые меры для того, чтобы в период предоставления пожизненного содержания с иждивением использование жилого помещения не приводило к снижению его стоимости.

**Расторжение договора пожизненного содержания с иждивением осуществляется:**

по соглашению сторон при условии возврата получателю ренты жилого помещения, переданного под выплату ренты, и возмещения плательщику ренты средств, затраченных по договору;

по требованию одной из сторон на основании решения суда при существенном нарушении договора другой стороной;

в иных случаях, предусмотренных актами законодательства.

Обязательства по договору пожизненного содержания с иждивением прекращаются смертью получателей ренты, за исключением обязательств плательщика ренты по оплате дополнительных услуг в области похоронного дела.

При существенном нарушении плательщиком ренты своих обязательств получатель ренты вправе потребовать возврата имущества, переданного в обеспечение пожизненного содержания, либо выплаты ему выкупной цены в соответствии с законодательством. При этом плательщик ренты не вправе требовать компенсации расходов по содержанию с иждивением и оказанию социальных услуг получателю ренты.

Справочно:

**Приемная семья** – это совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги, не являющегося родственником, обязанным по закону его содержать.

**Дом зимовки** – форма жизнеустройства нескольких нетрудоспособных граждан в условиях совместного проживание в зимний период, в одном из имеющихся у них домов.

**Патронатная семья** – трудоспособная семья, оказывающая добровольное содействие в ведении хозяйства: содействие в заготовке дров, покосе травы, прополке огорода, сборе урожая и других нужд, а также осуществление поздравлений с праздниками и памятными датами нетрудоспособного гражданина.

**Гостевая семья** – это прием на проживание временно (на выходные или праздничные дни) в трудоспособную семью пожилых нетрудоспособных граждан.

Оказание социальных услуг осуществляется на основании **нормативно-правовых актов:**

Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании»;

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» (Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами);

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» (Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания);

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»;

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № ¾ «Об установлении перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания».

За дополнительной информацией необходимо обратиться в учреждение «Костюковичский районный центр социального обслуживания населения» (ул. Зиньковича, 52, кабинет № 7, телефон: 23-210).