**Отделение социальной адаптации, реабилитации и сопровождаемого проживания**

Тел. 71-885

(заведующий отделением социальной адаптации,  реабилитации и сопровождаемого проживания Пархоменко Людмила Владимировна)

**Направление деятельности отделения**:

- предоставление временного приюта жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа  детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- содействие в социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- участие в пределах компетенции в деятельности по социальному  патронату граждан (семей), находящихся в трудной жизненной  ситуации;

- содействие гражданам в восстановлении документов, в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов по труду, занятости и социальной защите;

- оказание услуги сопровождаемого проживания: сопровождение лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- оказание психологической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- повышение психологической культуры населения в сфере межличностного и семейного общения;

- организация клубов общения, содействие деятельности групп самопомощи и взаимной поддержки;

- оказание помощи гражданам (семьям) в преодолении межличностных и семейных конфликтов;

Для повышения психологической культуры населения в сфере межличностного, семейного, родительского и личностного роста в отделении социальной адаптации, реабилитации и сопровождаемого проживания создан **«Консультационный пункт»** для родителей и специалистов РЦСОН, где психологом даются индивидуальные консультации.

С целью психологического просвещения, развития навыков саморегуляции, социальной адаптации в системе социальной защиты психологом отделения ежемесячно с социальными работниками Центра проводятся тренинговые занятия, лекции, беседы, дискуссии, обучающие занятия в «**Школе социального работника**».

Для родителей, которые относятся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, функционирует  **«Родительский университет»**, с целью оказание молодым родителям информационно-просветительской помощи, направленной на эффективное морально-нравственное формирование личности ребенка в семье.

В отделении социальной адаптации, реабилитации и сопровождаемого проживания совместно с районным  Советом ветеранов создан **клуб «Мудрость»**для граждан пожилого возраста. Целью клуба является вовлечение граждан пожилого возраста в деятельность клуба и общение с ними. Заседания клуба проходят ежеквартально с приглашением представителей различных служб района, где пожилым гражданам даются пояснения на возникающие у них  вопросы.

Для молодых инвалидов, с целью формирования позитивного отношения к окружающему миру, обучения межличностным отношениям, раскрытия личностных ресурсов и оказания психологической помощи, в отделении социальной адаптации, реабилитации и сопровождаемого проживания создан **клуб «Диалог».**

**Клуб «Мастерская общения»,** создан для организации досуга и общения, оказания социальной помощи и психологической поддержки, обеспечения людей пожилого возраста всесторонней и современной информацией.

Для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, создан **клуб «Первые шаги»**, целью которого является формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности.

В отделении социальной адаптации, реабилитации и сопровождаемого проживания функционирует  "кризисная" комната, которая предоставляется: **жертвам торговли людьми, лицам пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных  катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**.

Услуги "кризисной" комнаты оказываются гражданам старше 18 лет и  семьям с детьми  независимо от места регистрации. Для заключения договора оказания социальных услуг граждане предоставляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность.

Лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшим в район при распределении по первому рабочему месту,  услуги "кризисной" комнаты, оказываются на кратковременный период решения вопроса о предоставлении места проживания.

Срок пребывания в "кризисной" комнате граждан определяется  в договоре и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации. Пребывание граждан в "кризисной" комнате, бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основывается на принципах самообслуживания. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

 По вопросам пребывания  в «кризисной» комнате  обращаться к заведующему  отделением социальной адаптации, реабилитации и сопровождаемого проживания  Пархоменко Людмила Владимировна,   телефон: **7 18 85**,  время работы с 8.00. до 17.00, обед с 13.00 до 14.00, мобильный телефон **8(029)2469487** **(круглосуточно)** или по адресу: г. Костюковичи, ул. Зиньковича, 52,  кабинет  № 3.

Консультации психолога**можно получить по телефону:** **2 34 34** (кроме -  субботы, воскресенья), кабинет  № 16.

Если беда случилась в вечернее или ночное время, в выходной день, просим обращаться за помощью в РОВД по телефону**102**. Сотрудники милиции, с вашего согласия, организуют транспортировку Вас и ваших детей в "кризисную" комнату.

**Услуга помощника по сопровождению**предоставляется инвалидам I группы с нарушением опорно-двигательного аппарата и (или) по зрению (не более 40 часов в месяц) ипредусматривает:

сопровождение от места проживания до пункта назначения и обратно, находясь рядом в течение требуемого времени;

озвучивание текущей информации (в том числе о маршрутах, объектах, информации на товарах);

помощь в передвижении по лестнице, преодолении бордюров, переходе проезжей части, пользовании общественным транспортом;

помощь при заполнении документов, в работе с литературой, поиске информации, пользовании техническими средствами реабилитации (далее – ТССР);

содействие в обеспечении защиты прав и законных интересов получателя услуги.

**Услуга ассистента**предоставляется одиноким и одиноко проживающим инвалидам I и II группы с умственными нарушениями (не более 60 часов в месяц) и предусматривает:

содействие в освоении навыков самообслуживания и самостоятельного проживания;

оказание практической помощи по планированию распорядка дня, повседневных дел, распоряжении бюджетом (деньгами), сохранении и поддержании собственного здоровья;

помощь в сопровождении в организации здравоохранения, выполнении медицинских назначений, при необходимости, оказание первой помощи, вызов врача, информирование родственников о состоянии здоровья;

помощь в организации культурно-досуговой деятельности;

содействие в организации дневной занятости вне дома (посещение мастерских, отделений дневного пребывания центра, концертов, выставок) с учетом пожеланий и возможностей получателя услуги;

обеспечение практической помощи по освоению навыков общения и взаимодействия с другими людьми, оказание психологической поддержки в различных коммуникативных ситуациях;

содействие в обеспечении защиты прав и законных интересов получателя услуги.

**Услуга переводчика жестового языка**предоставляются инвалидам по слуху (не более 90 часов в год) и предусматривает:

перевод с жестового и на жестовый язык во время сопровождения в организации здравоохранения, социального обслуживания, образовательные учреждения, иные государственные органы и организации, при трудоустройстве, посещении учреждений культуры, спорта, участии в массовых мероприятиях, конференциях, экскурсиях, оформлении необходимых документов;

содействие в осуществлении взаимодействия получателя услуги с другими людьми в процессе неформального общения;

содействие в обеспечении защиты прав получателя услуги и его интеграции в общество.

**Документы**

За оказанием социальных услуг гражданин обращается в учреждение «Костюковичский районный центр социального обслуживания населения» (г.Костюковичи, ул. Зиньковича, 52, каб. 3. Тел. 71 885, 23 988 и представляет следующие документы:

письменное заявление;

документ, удостоверяющий личность;

удостоверение инвалида;

индивидуальную программу реабилитации инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии.

Оказание социальных услуг осуществляется на основании **нормативно-правовых актов**:

Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании»;

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» (Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами);

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» (Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания);

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»;

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № ¾ «Об установлении перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания».

**Социально-психологические услуги**

**Оказывается**без взимания платы гражданам старше 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации**.**

**Содержание услуги:**

психологическое консультирование (комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданину (группе граждан) в разрешении психологических проблем, в том числе в принятии решений относительно профессиональной деятельности, межличностных отношений, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций);

**психологическая коррекция** (комплекс мероприятий, направленных на исправление (корректировку) особенностей личности гражданина и его поведения, которые приводят к психологическим проблемам);

**психологическая профилактика**(комплекс мероприятий, направленных на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности гражданина и межличностных отношений, содействие гражданину в сохранении и укреплении состояния его душевного равновесия);

**психологическое просвещение**(комплекс мероприятий, направленных на распространение психологических знаний, повышение степени информированности граждан о психологии и возможностях психологической помощи в целях повышения уровня их психологической культуры и качества личной жизни);

**психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения**(комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении последствий кризисных ситуаций, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан для самостоятельного предупреждения, разрешения возникающих психологических проблем, преодоления последствий кризисных ситуаций и создания необходимых для этого условий, на информирование граждан о причинах психологических проблем и способах, средствах их предупреждения и разрешения, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию).

**Шевцова Ольга Михайловна, психолог, контактный телефон** 23 4 34.
**Адрес учреждения «Костюковичский районный**центр социального обслуживания населения» отделение социальной адаптации, реабилитации и сопровождаемого проживания, ул. Зиньковича, 52, кабинет №16.

**Социальный патронат**

**Оказывается**без взимания платы гражданам старше 18 лети семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации**.**

**Содержание услуги:**

Сопровождение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленное на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста

**Документы:**

Для заключения договора граждане представляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность.

**Салон «Милосердие»**

В салоне «Милосердие» производится обеспечение граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, безвозмездной спонсорской помощью в натуральной форме, иностранной безвозмездной помощью, помощью (пожертвованиями), полученной от физических лиц (при ее наличии).

**Документы:**

документ, удостоверяющий личность;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны, многодетной семьи и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

иные документы и сведения, подтверждающие трудную жизненную ситуацию (при необходимости);

справка о размере заработной платы или иные сведения о доходах на каждого трудоспособного члена семьи за месяц, предшествующий месяцу обращения (в отношении малообеспеченных).

**Смильская Алеся Николаевна, специалист по социальной работе, контактный телефон 71 8 85. Адрес: ул. Зиньковича, 52, кабинет № 3**

**Пункт проката**

**В пункте проката**производится выдача нуждающимся гражданам (семьям) технических средств социальной реабилитации.

**Документы:**

документ, удостоверяющий личность;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, за исключением инвалидов I группы, дополнительно представляют медицинскую справку о состоянии здоровья.

инвалиды I и II группы дополнительно представляют индивидуальную программу реабилитации инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии.

**Смильская Алеся Николаевна, специалист по социальной работе, контактный телефон 71 8 85. Адрес: ул. Зиньковича, 52, кабинет № 3.**

Оказание социальных услуг осуществляется на основании **нормативно-правовых актов**:

Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании»;

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» (Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами);

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» (Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания);

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»;

постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № ¾ «Об установлении перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания».