**- Кому предоставляются услуги временного приюта («кризисной» комнаты)?**

"Кризисная" комната, предоставляется: жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных  катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Услуги "кризисной" комнаты оказываются гражданам старше 18 лет и  семьям с детьми  независимо от места регистрации. Для заключения договора оказания социальных услуг граждане предоставляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность.

Лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшим в район при распределении по первому рабочему месту,  услуги "кризисной" комнаты, оказываются на кратковременный период решения вопроса о предоставлении места проживания.

Срок пребывания в "кризисной" комнате граждан определяется  в договоре и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации. Пребывание граждан в "кризисной" комнате, бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основывается на принципах самообслуживания. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

**Куда можно обратиться по вопросу предоставления услуги временного приюта («кризисной» комнаты)?**

 По вопросам пребывания  в «кризисной» комнате  обращаться к заведующему  отделением комплексной поддержки в кризисной ситуации Пархоменко Людмиле Владимировне, телефон: **7 18 85,**  время работы с 8.00. до 17.00, обед с 13.00 до 14.00, мобильный телефон **8(029)2469487 (круглосуточно)** или по адресу: г. Костюковичи, ул. Зиньковича, 52,  кабинет  № 3.

Консультацию психолога можно получить по телефону: 2 34 34 (кроме - субботы, воскресенья), кабинет  № 16.

**Что включает в себя услуга «социальный патронат»?**

Данная услуга оказывается без взимания платы гражданам старше 18 лет и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Содержание услуги:

Сопровождение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленное на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста

Документы:

Для заключения договора граждане представляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность.